

Allgemeine Geschäftsbedingungen

zu

BILDBEARBEITUNG für Fotografen

von

Petra & Michael Kirchner Fotografie GbR
Hochgasse 42 – 67483 Edesheim
im nachfolgenden AUFTRAGNEHMER genannt

1. Vorbemerkungen / Allgemeines

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle angebotenen Leistungen im Rahmen eines Bildbearbeitungsauftrags für externe Fotografen. Das Angebot richtet sich ausschließlich an Kunden, die die angebotenen Leistungen in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit in Anspruch nehmen. Der Nutzungsvertrag gem. Ziff. 2 kommt zwischen dem Kunden (Sie) und dem Auftragnehmer mit textlicher Erteilung des Erstauftrags zustande. Für diesen und weitere Aufträge im Einzelnen, stellen die nachfolgenden Bedingungen eine Rahmenvereinbarung dar. Der Kunde erklärt sich durch seine Auftragserteilung mit diesen AGB einverstanden.

1.2. Der Auftragnehmer erbringt Dienstleistungen aus den Bereichen Bildbearbeitung und -optimierung. Dem Kunden wird hierfür über Dropbox oder Dracoon ein eigener Benutzerbereich zur Verfügung gestellt, über die er die zu bearbeitenden Dateien in Form eines Lightroom-Katalogs oder als JPG/RAW (bei umfangreicheren Retuschen) uploaden und den Auftrag definieren kann. Der Auftragnehmer stellt die Dateien nach der Ausführung des Auftrags auf dieser Plattform wieder zum Download bereit.

1.3. Der Auftragnehmer behält sich vor, diese Geschäftsbedingungen bei Bedarf zu ändern oder anzupassen. Die beabsichtigten Änderungen werden dem Kunden mitgeteilt. Sofern dieser nicht binnen eines Monats ab Zugang der Mitteilung ausdrücklich widerspricht, gelten die geänderten Vertragsbedingungen als für die Zukunft vereinbart. Andernfalls ist der Auftragnehmer berechtigt, das Vertragsverhältnis mit einer Frist von 2 Wochen ab dem Zugang des Widerspruchs zu kündigen.

1.4 Angebote Des Auftragnehmers sind freibleibend und unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich als bindendes Angebot bezeichnet sind.

1.5 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten im Sinne des §4 BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) für Firmen sowie für legale Personen öffentlichen Rechts.

2. 2. Benutzerbereich

2.1. Zum Zwecke der Inanspruchnahme der angebotenen Leistungen gemäß den nachfolgenden Vereinbarungen sowie der Vertragsabwicklung stellt Der Auftragnehmer dem Kunden ein Benutzerbereich über Dropbox oder Dracoon zur Verfügung. Dies setzt die Registrierung durch den Kunden auf diesen Plattformen voraus. Der Kunde verpflichtet sich, seine Daten vollständig und richtig anzugeben und diese im Falle von Änderungen umgehend anzupassen.

2.2. Die Zugangsdaten, bestehend aus dem Benutzernamen sowie dem Passwort, sind geheim zu halten und vor einem Zugriff Dritter zu schützen. Der Nutzer verpflichtet sich, Missbrauchsfälle sowie eine mögliche Kenntniserlangung durch Dritte umgehend an den Auftragnehmer zu melden. Eine rechtsgeschäftliche Übertragung des Benutzerkontos auf Dritte ist ausgeschlossen.

2.3. Das Auftragsverhältnis kann beiderseits jederzeit ohne Angabe von Gründen gekündigt werden. Die Kündigung hat in Textform (Brief, Fax, E-Mail) zu erfolgen. Die Erteilung von Neuaufträgen ist ab dem Zeitpunkt des Zugangs der Kündigung nicht mehr möglich. Das Benutzerkonto kann noch bis Ablauf der längsten laufenden oder anstehenden Vorhaltefrist gemäß Ziff. 3.4. genutzt werden. Die Löschung der Kundendaten erfolgt, sobald diese nicht mehr zur Abwicklung des laufenden Auftrags benötigt werden.

2.4. Im Falle der Kündigung durch den Kunden hat dieser selbst für rechtzeitige Sicherungskopien der noch bei dem Auftragnehmer gespeicherten Daten zu sorgen.

2.5. Der Auftragnehmer behält sich die Kündigung oder Stilllegung des Benutzerkontos aus wichtigem Grund vor. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere im Falle von urheberrechtsverletzenden Verhaltensweisen des Kunden oder wiederholten Falschangaben im Zusammenhang mit der Spezifizierung der Bearbeitungsaufgaben vor.

2.6. Der Auftragnehmer behält sich ferner vor, nicht genutzte Konten stillzulegen bzw. zu löschen.

3. Vertragsschluss

3.1. Der Vertrag kommt durch eine ausdrückliche Annahmeerklärung des Auftragnehmers oder – im Falle einer Preisanpassung – des Kunden zustande.

3.2. Der Auftragnehmer stellt die bearbeiteten Dateien nach Fertigstellung des Auftrags für 1 Monat im geschlossenen Benutzerbereich zum Download bereit und informiert den Kunden hierüber per Mail oder andere Kommunikationswege, die der üblichen Kommunikation zwischen dem Auftragnehmer und dem Kunden entsprechen.

4. Lieferung, Versand:

Die Lieferung der Bestellung wie unter Abschnitt 2 festgelegten Bedingungen sofern keine abweichenden Vereinbarungen getroffen wurden. Zu Teillieferungen ist der Auftragnehmer berechtigt. Die Lieferzeiten der Aufträge hängen vom Umfang des zu bearbeiteten Bildmaterials sowie deren Anforderungen an die Bearbeitung ab. Im Allgemeinen werden die Bilder so schnell wie möglich bearbeitet. Dies kann bis zu 7 Werktagen umfassen. Für umfangreiche Arbeiten werden die Lieferzeiten mit dem Kunden vorher vereinbart. Bei einem Lieferverzug durch den Auftragnehmer berechtigt dies den Kunde nicht zu Schadenersatzansprüchen, soweit im Hinblick auf die Gewährleistung nichts anderes bestimmt ist. Eine Annahmeverweigerung aufgrund Lieferverzögerungen ist, soweit gesetzlich zulässig,

5. Nutzungsrechte

5.1. Der Kunde versichert, über sämtliche Nutzungsrechte an dem eingelieferten Bildmaterial zu verfügen, die für die Beauftragung des Auftragnehmers und den damit verbundenen Nutzungshandlungen und Rechtseinräumungen erforderlich sind.

5.2. Der Auftragnehmer ist berechtigt, die überlassenen Dateien zum Zwecke der Auftragsausführung digital zu vervielfältigen, auftragsgemäß zu bearbeiten und/oder vorstehende Handlungen von einem Nachunternehmer vornehmen zu lassen. Der Auftragnehmer verpflichtet sich, die überlassenen Dateien nicht an Dritte weiterzugeben und für die Ver-

tragsdurchführung nicht mehr erforderliche Vervielfältigungen unverzüglich zu löschen. Eine Weitergabe der Daten an Nachunternehmer ist zulässig.

5.3. Der Auftragnehmer kann zu Beweis Zwecken eine Sicherungskopie von ausgeführten Aufträgen vorhalten. Diese Vervielfältigungsstücke werden nach Ablauf der Gewährleistungsfrist gelöscht.

5.4. Der Kunde stellt den Auftragnehmer von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die diese aufgrund einer Übermittlung rechtsverletzender Daten (vgl. Ziff. 4.1.) gegen sie erheben. Dies gilt insbesondere auch für Forderungen, die auf einer verschuldensunabhängigen Inanspruchnahme auf Unterlassung beruhen.

6. Pflichten des Kunden

6.1. Der Kunde ist verpflichtet, im Rahmen der Auftragserteilung über den bereitgestellten Benutzerbereich wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Dies betrifft insbesondere die Angaben zum Komplexitätsgrad der beauftragten Leistungen sowie der Bilddaten. Die Angabe einer E-Mail Adresse allein ist dafür nicht ausreichend.

6.2. Rechtswidriges Material ist von einer Bearbeitung ausgeschlossen und darf nicht in das System eingestellt werden. Der Auftragnehmer behält sich vor, rechtswidrige Daten an die Strafverfolgungsbehörden zu übermitteln und Strafanzeige zu erstatten. Der Kunde darf keine Bilder an den Auftragnehmer senden, die einen strafbaren Inhalt haben, insbesondere die Kinderpornographie, Gewaltverherrlichung oder Rassendiskriminierung beinhalten oder zeigen oder die Rechte Dritter verletzen. Der Kunde ist für den Inhalt der von ihm an den Auftragnehmer gesendeten Bilder verantwortlich. Er haftet für alle Schäden, die der Auftragnehmer, ihren Mitarbeitern oder Dritten schuldhaft durch seine Nutzung der Dienstleistung der Auftragnehmer-Webseite entstehen und stellt den Auftragnehmer von solchen Ansprüchen Dritter frei.

6.3. Der Kunde versichert, dass er die übertragenen Dateien mit einem aktuellen Virens Scanner überprüft hat und diese nach dem jeweiligen Stand der Technik frei von Schadsoftware sind.

7. Preise und Zahlungsbedingungen

7.2. Sämtliche angegebenen Preise sind inkl. jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer (derzeit 19%). Er ist nach Erhalt der Lieferung und der Rechnung ohne Abzug zur Zahlung fällig. Wir behalten uns vor, für den Fall, dass die Webseite offensichtliche Fehler, wie etwa Schreib- oder Rechenfehler aufweist, den korrekten Preis zu berechnen.

7.3. Die Bezahlung der vom Auftragnehmer bezogenen Leistungen erfolgt mittels Rechnungstellung über PayPal oder per Banküberweisung. Soweit in diesem Zusammenhang Daten des Kunden an Drit-

te (z.B. Kreditkartenunternehmen und sonstige Zahlungsanbieter) weitergegeben werden müssen, willigt der Kunde ausdrücklich in die Datenübermittlung zu diesem Zweck ein.

7.4. Im Falle des Verzugs schuldet der Kunde zusätzlich die Erstattung sämtlicher Verzugschäden einschließlich der Kosten der Rechtsverfolgung sowie Verzugszinsen nach den gesetzlichen Vorschriften.

7.5 Privatkunden müssen vor dem Herunterladen des fertiggestellten Bildmaterials die Rechnung begleichen.

7.6 Für Firmenkunden gelten besondere Regelungen. Im Allgemeinen können Firmenkunden das fertig bearbeitete Bildmaterial sofort herunterladen. Rechnungen werden auf monatlicher Basis erstellt. Innerhalb von 10 Arbeitstagen soll der ausstehende Betrag nach Rechnungserhalt bezahlt werden. Firmenkunden können keine weiteren Aufträge erteilen, wenn die Rechnungen nicht innerhalb der 10 Arbeitstage bezahlt wurden.

8. Gewährleistung

8.1 Der Auftragnehmer übernimmt bei Mängeln die Haftung nach den gesetzlichen Vorschriften, soweit nachfolgend nicht etwas anderes bestimmt ist. Die gelieferte Dienstleistung ist nur dann mangelhaft, wenn sie dem Standard digitaler Bildbearbeitung nicht entspricht. Farbliche Differenzen zwischen den Bildern und den Originalbilddateien können technisch nicht vermieden werden, sie sind daher keine Mängel. Ebenso liegt ein Mangel dann nicht vor, wenn eine Qualitätseinbuße durch eine mangelhafte Qualität (z.B. Auflösung der Original-Bilddateien) hervorgerufen wird. Eine besondere Beschaffenheit der zu liefernden Dienstleistung wird nicht vereinbart. Der Auftragnehmer übernimmt keine Garantie.

8.2 Der Kunde hat offensichtliche, ohne besondere Aufmerksamkeit auffallende Mängel an der gelieferten Dienstleistung unverzüglich bei Anlieferung, schließlich jedoch 2 Woche nach Erhalt, unter Angabe des Mangels schriftlich zu beanstanden. Eine spätere Geltendmachung von offensichtlichen Mängeln ist ausgeschlossen. Soweit die gelieferte Dienstleistung mangelhaft ist, hat der Auftragnehmer die Wahl zwischen Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Schlägt die Nachbesserung oder die Ersatzlieferung fehl, kann der Kunde nach seiner Wahl Herabsetzung des Kaufpreises oder Rückgängigmachung des Vertrages verlangen. Dem Auftragnehmer stehen zwei Versuche für die Nachbesserung oder Ersatzlieferung zu. Schadenersatzansprüche sind jedoch ausgeschlossen, soweit in vorstehenden Regelungen nichts anderes bestimmt ist.

8.3 Die Gewährleistungsfrist beträgt 12 Monate ab der vollständigen Ausführung des jeweiligen Auftrags. Die Frist beginnt mit dem Download der Auf-

tragsdateien durch den Kunden innerhalb der Vorhaltefrist der Ziff. 3.4. / 9.1. oder mit deren Ablauf, je nach dem, welches Ereignis zuerst eintritt.

9. Datensicherung

9.1. Der Auftragnehmer hält die bearbeiteten Daten nach Abschluss des Auftrags gem. Ziff. 3.4. für 1 Monat zum Download bereit.

9.2. Eine weitergehende Datensicherung übernimmt der Auftragnehmer nicht. Insbesondere ist der Kunde selbst dafür verantwortlich, die Ursprungsdaten sowie die bearbeiteten Dateien zu sichern.

9.3. Soweit Daten gem. Ziff. 4.3. archiviert sind, ist deren nachträgliche Bereitstellung gegen Gebühr möglich. Eine Verpflichtung des Auftragnehmers hierzu besteht nicht.

9.4. Aktuelle und vergangene Vertragsdaten werden gespeichert (sofern Sie nicht länger als 4 Wochen zurückliegen) und können innerhalb dieses Zeitraums in Ihrem persönlichen Kundenbereich jederzeit eingesehen werden. Die AGB können Sie jederzeit unter <http://pkirchmer-fotografie.de/f%2525C3%2525BCr-fotografen.html> abrufen.

10. Rücktrittsvorbehalt

Der Auftragnehmer behält sich vor, im Falle der Nichtverfügbarkeit der vertraglichen Leistung mangels Selbstbelieferung / Auftragsausführung durch Nachunternehmer, aufgrund höherer Gewalt oder im Falle von nicht vorhersehbaren Leistungshindernissen, die durch zumutbare Aufwendungen nicht beseitigt werden können und vom Auftragnehmer nicht zu vertreten sind, vom Vertrag zurückzutreten. Der Auftragnehmer wird den Kunden in einem solchen Fall unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und eine von diesem erbrachte Gegenleistung unverzüglich erstatten.

11. Widerrufsrecht:

Ein Recht zum Widerruf des Auftrages nach dem Fernabsatzgesetz ist gem. §12 d) Abs. 3 BGB ausgeschlossen, da die erstellten Dateien nach den Vorgaben des Kunden angefertigt werden und auf seine persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

12. Haftung

12.1. Der Auftragnehmer übernimmt bei Schäden, die aufgrund von Verlust, Verwechslung oder Beschädigung des eingesandten oder überspielten Bildmaterials entstehen, eine Haftung nur in Höhe des Materialwertes, soweit die Schäden nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Die Haftung des Auftragnehmers sowie deren Erfüllungsgehilfen ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

12.2. Der Auftragnehmer haftet darüber hinaus nur für vertragstypische und vorhersehbare Schäden.

12.3. Im Übrigen ist die Haftung der Höhe nach auf den Auftragswerts beschränkt.

12.4. Vorstehende Haftungsbeschränkungen gelten nicht im Falle einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

12.5 Der Auftragnehmer haftet nicht auf Schadenersatz. Dies gilt nicht für die Haftung für Schäden, die aufgrund von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit entstanden sind. Der Auftragnehmer verpflichtet sich, alle zumutbaren Anstrengungen zu unternehmen, um die Webseite rund um die Uhr vollständig betriebsbereit zu erhalten. Der Auftragnehmer übernimmt keine Haftung für Fehler oder wirtschaftliche Schäden, die dem Kunden aus einer zeitweiligen Unerreichbarkeit der Webseite oder Teilen davon oder aus ähnlichen technischen Problemen entstehen. Insbesondere für systembedingte Ausfälle, Unterbrechung und/oder Störung der Datenübertragung sowie für die Nichteinhaltung der für das Angebot des Auftragnehmers maßgeblichen Nutzungsanleitungen, ist eine Haftung des Auftragnehmer ausgeschlossen. Für systembedingte Ausfälle, Unterbrechung und/oder Störungen der Datenleitungen, des Internets oder anderen erforderlichen Kommunikationssystemen, deren Störung Der Auftragnehmer nicht zu vertreten hat, ist die Haftung des Auftragnehmers ausgeschlossen; Der Auftragnehmer haftet nur für den Fall grober Fahrlässigkeit und bei Vorsatz, sowie nur für den Fall, dass Der Auftragnehmer an der Entstehung des Schadens mitgewirkt hat. Der Auftragnehmer übernimmt auch keine Haftung für Datenverluste der bei beim Auftragnehmer gespeicherten Daten, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Der Auftragnehmer übernimmt keine Haftung für Verluste oder Schäden, die dem Kunden aus der Inanspruchnahme von Dienstleistungen oder Waren eines Dritten entstehen, die auf der Webseite des Auftragnehmers beworben werden oder auf die ein Hyperlink auf der Auftragnehmer-Webseite verweist. Schadenersatzansprüche gegen den Auftragnehmer oder ihre Partnerfirmen sind insoweit ausgeschlossen, außer bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Der Auftragnehmer übernimmt keine Haftung dafür, dass bei Anfragen, welche per E-Mail beantwortet werden, der Kunde seine Mailbox nicht rechtzeitig abrufen und es gegebenenfalls zur Löschung der darin befindlichen Daten kommt.

13. Sonstiges

13.1. Auf diesen Vertrag ist deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts sowie der Kollisionsnormen des internationalen Privatrechts anwendbar.

13.2. Ist der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, wird als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis Edesheim vereinbart.

13.3. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

13.4. Änderungen dieses Vertrages bedürfen der Textform. Dies gilt auch für die Aufhebung des Textformerfordernisses.

14. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Vereinbarungen hiervon unberührt.